

Fernando Garcia Cabeceiro

São Paulo – SP | Telefone: (011) 97785-8191 | E-mail: fernandogarcia98@hotmail.com

Linkedin: [/in/nandogarciadev](#) | GitHub: [nandogarciadev](#) | Portifólio: [nandogarciadev](#) | CNH: Categoria B

RESUMO PROFISSIONAL:

Desenvolvedor Java Full Stack Júnior com sólida formação em Redes de Computadores e vivência de quase 6 anos no ecossistema de tecnologia, suporte e atendimento corporativo. Experiência prática no desenvolvimento de APIs REST funcionais, modelagem de dados e programação orientada a objetos. Histórico profissional marcado pelo diagnóstico ágil de falhas (*troubleshooting*), suporte à infraestrutura de TI e foco na experiência do usuário. Perfil analítico, resiliente e focado em escrever códigos eficientes e seguros para resolver problemas reais de negócios.

Habilidades Técnicas: Java | Spring Boot | MySQL | SQL | HTML5 | CSS3 | React | TypeScript | TSX | ESLint | Git | GitHub | API REST | POO | Scrum | STS | VS Code | Insomnia | Microsoft 365 | Azure AD | Power Automate

EDUCAÇÃO:

- **Bootcamp Desenvolvedor Java Full Stack** – Generation Brasil | *Conclusão: julho/2026*
- **Tecnólogo em Redes de Computadores** – Universidade Cidade de São Paulo (UNICID) | *Conclusão: dezembro/2025*

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

MULTIPLANO ENGENHARIA

Técnico de Redes Jr | Dez/2025 – Jan/2026

Estagiário de TI | Set/2024 – Nov/2025

- Administração de acessos e segurança: Gerenciamento do Microsoft 365 e Azure Active Directory, controlando permissões de usuários e políticas de segurança da informação.
- Suporte à infraestrutura corporativa: Monitoramento, manutenção e configuração de servidores locais e ativos de redes para garantir estabilidade e alta disponibilidade interna.
- Suporte técnico nível 1 e 2: Atendimento consultivo a usuários corporativos para resolução ágil de incidentes de hardware, sistemas operacionais e softwares de engenharia.

VOX SOLUÇÕES EM TI

Analista de Suporte (Trainee) | Abr/2024 – Jun/2024

- Diagnóstico de falhas sistêmicas (*Troubleshooting*): Investigação detalhada de causa raiz de erros técnicos em ambiente de produção através da análise ativa de logs de aplicações, acelerando o tempo de resolução de incidentes e otimizando o escalonamento para as equipes de desenvolvimento.
- Validação e auditoria de dados (SQL): Criação de consultas a bancos de dados relacionais corporativos para mapear divergências cadastrais e inconsistências sistêmicas apontadas pelos usuários, garantindo a integridade das informações.

ALPHAVOX CONTACT CENTER

Operador de Telemarketing | Out/2022 – Jan/2024

- Atendimento ao cliente em operações de **Ativo e Receptivo** focado na carteira de produtos financeiros do **Banco BMG**.
- Foco no cumprimento de metas diárias de produtividade, tempo médio de atendimento (TMA) e qualidade na resolução no primeiro contato (FCR).

TELEPERFORMANCE

Expert em Interação | Ago/2020 – Fev/2022

- Suporte técnico especializado: Atendimento focado na jornada do usuário para emissão, validação e configuração de Certificados Digitais da Serasa Experian e suporte a contas do Banco PAN.
- Operação de softwares corporativos: Utilização diária das ferramentas de CRM Salesforce e Microsoft Dynamics CRM para gerenciamento de fila de tickets, controle de SLA e rastreamento do histórico de interações dos usuários.

CURSOS EXTRACURRICULARES & CERTIFICAÇÕES

- **NDG Linux Essentials** – Cisco Networking Academy (2022)
- **Customer Success** – Sebrae (2022)